

Taliesin

THE GREAT HALL
Y NEUADD FAWR



Swansea University
Prifysgol Abertawe

TERMS & CONDITIONS AMODAU & THELERAU

TALIESIN & THE GREAT HALL

www.taliesinartscentre.co.uk
Taliesin Box Office: 01792 60 20 60

www.greathallswansea.co.uk
Great Hall Box Office:
01792 60 49 00
01792 60 49 99

By purchasing a ticket by telephone, over the counter, or online, and attending this/these event(s) you are accepting the following Terms & Conditions and agreeing to be bound by them and to comply by all applicable laws and regulations.

- Attendees should be present at the venue to register or collect tickets at least 30 minutes in advance of event start times.
- Once purchased tickets are not refundable. However, we offer credits, valid for 6 months, which you can use for an alternative performance. Tickets must be returned and received at the Taliesin or the Great Hall Box Office at least 24 hours in advance of the screening or performance. A fee will be charged per ticket for this service.
- If you lose your tickets, we are able to reprint them for a fee, as long as a named customer booked the tickets.
- No refunds will be given except for cancelled events.
- All tickets will be offered subject to availability at the time of booking. Please check your order/tickets carefully as mistakes cannot always be rectified after the event.
- The management reserves the right to introduce discounts and other price changes without notice.
- Event management reserve the right of admission, even when tickets have been purchased. and may, on occasions, have to conduct security searches to ensure the safety of patrons.
- In exceptional circumstances, the management reserves the right to offer alternative seats to those specified on the ticket.
- Please be advised to check and make allowances for any events likely to delay your arrival at the theatre in time for the start of the show. Every effort to admit latecomers will be made at a suitable break in the event, but admission cannot always be guaranteed.
- Tickets are required for each child (age 2 and above) attending a performance. Where your child is under 2 years of age and is sitting on your lap, you should purchase a Parent & Baby lap seat. Parents are reminded that some performances are not suitable for young children.
- The management reserves the right to remove from the theatre, without refund, any ticket holder who disrupts other audience members' enjoyment.
- From time to time, official show merchandise may be available from the promoters. The theatre cannot accept any responsibility for the sale of such merchandise.
- Special Effects - If you are concerned about inclusion of any special effects during a performance, please ask at the time of booking, although the inclusion of these may

not be notified to the theatre until the actual performance dates. Please check the foyer notice for more information when you visit the theatre.

- Event management accepts no responsibility for possessions lost or stolen on the premises.
- If you encounter any problems at a show please let one of our Front of House staff know immediately and they will endeavour to rectify the problem.
- Unless otherwise indicated, all graphics, logos and commercial markings are registered trademarks. You may not use, copy, reproduce, republish, upload, post, transmit, distribute or modify any Trademarks in any way, including in advertising or publicity pertaining to or distribution of materials, without prior written consent.
- The use of cameras or recording equipment is strictly forbidden.
- The promoter reserves the right to make any changes to the advertised programme.
- Event management reserve the right to make changes to these Terms & Conditions at any time without prior notice.

Privacy Policy:

- We respect your privacy and protect all personal information you provide when buying tickets. For our full privacy policy please visit:
<https://www.taliesinartscentre.co.uk/en/policies-and-procedures.htm>

Drwy brynu tocyn dros y ffôn, y cownter neu ar-lein, a mynychu'r digwyddiad hwn/digwyddiadau hyn, rydych yn derbyn yr amodau a thelerau canlynol ac yn cytuno i gael eich rhwymo ganddynt ac i gydymffurfio â'r holl gyfreithiau a rheoliadau perthnasol.

- Dylai cwsmeriaid fod yn bresennol yn y digwyddiad i gofrestru neu i gasglu tocynnau o leiaf 30 munud cyn amser dechrau'r digwyddiad.
- Ni fyddwn yn ad-dalu pris tocynnau ar ôl i chi eu prynu. Fodd bynnag, rydym yn cynnig credydau, sy'n ddilys am chwe mis, y gallwch eu defnyddio ar gyfer perfformiad arall. Rhaid i docynnau gael eu dychwelyd a'u derbyn yn Swyddfa Docynnau Taliesin neu Swyddfa Docynnau'r Neuadd Fawr o leiaf 24 awr cyn y ffilm neu'r perfformiad. Codir tâl fesul tocyn am y gwasanaeth hwn.
- Os ydych yn colli eich tocynnau, gallwn eu hailargraffu am ffi, ar yr amod bod y tocynnau wedi'u harchebu gan gwsmer a enwyd.

- Ni fyddwn yn ad-dalu pris tocynnau heblaw am ddigwyddiadau sy'n cael eu canslo.
- Cynigir yr holl docynnau'n amodol ar argaeledd ar adeg archebu. Gwiriwch eich archeb/tocynnau yn ofalus, oherwydd efallai na fydd modd unioni camgymeriadau nes ymlaen.
- Mae'r rheolwyr yn cadw'r hawl i gyflwyno gostyngiadau ac i newid prisiau fel arall heb rybudd.
- Mae rheolwyr y digwyddiad yn cadw'r hawl i reoli mynediad, hyd yn oed lle prynwyd tocynnau. Ar adegau, mae'n bosib y bydd rhaid cynnal chwiliadau diogelwch er mwyn sicrhau diogelwch cwsmeriaid.
- Mewn amgylchiadau eithriadol, mae'r rheolwyr yn cadw'r hawl i gynnig seddau gwahanol i'r rhai a nodir ar y tocyn.
- Dylech wirio am unrhyw amgylchiadau sy'n debygol o'ch rhwystro rhag cyrraedd y theatr mewn pryd am y sioe, a chaniatáu digon o amser. Gwneir pob ymdrech i roi mynediad i hwyrddyfodiaid yn ystod seibiant priodol yn y digwyddiad, ond ni ellir gwarantu mynediad bob amser.
- Bydd angen tocyn ar bob plentyn (2 oed ac yn hŷn) sy'n mynychu perfformiad. Os yw eich plentyn yn iau na dwy flwydd oed, ac yn eistedd ar eich gliniau, dylech brynu tocyn sedd Rhiant a Babi. Atgoffir rhieni nad yw rhai perfformiadau'n addas i blant ifanc.
- Mae'r rheolwyr yn cadw'r hawl i fynnu bod unrhyw ddeiliad tocyn sy'n amharu ar fwynhad aelodau eraill y gynulleidfa yn gadael y theatr, heb ad-dalu pris ei docyn.
- O bryd i'w gilydd, bydd nwyddau swyddogol sioe ar werth gan yr hyrwyddwyr. Ni all y theatr dderbyn unrhyw gyfrifoldeb am werthiant nwyddau o'r fath.
- Effeithiau arbennig - os ydych yn poeni am unrhyw effeithiau arbennig mewn perfformiad, holwch am y rhain wrth archebu tocyn. Fodd bynnag, mae'n bosib na fydd gan y theatr unrhyw wybodaeth tan ddyddiad y perfformiad ei hun. Cadwch lygad ar hysbysiadau yn y cyntedd am fwy o wybodaeth wrth i chi ymweld â'r theatr.
- Nid yw rheolwyr y digwyddiad yn derbyn unrhyw gyfrifoldeb am eiddo sy'n cael ei golli neu ei ladrata yn yr adeiladau.
- Os cewch unrhyw broblemau yn ystod sioe, rhowch wybod ar unwaith i aelod o staff Blaen y Tŷ a byddant yn ceisio datrys y broblem.
- Oni nodir fel arall, mae pob graffigwaith, logo a marc masnachol yn nodau masnach cofrestredig. Ni chewch ddefnyddio, copïo, atgynhyrchu, ailgyhoeddi, lanlwytho, postio, darlledu, dosbarthu nac addasu unrhyw nodau masnach mewn unrhyw ffordd, gan gynnwys mewn hysbysebion neu gyhoeddusrwydd neu wrth ddosbarthu deunyddiau, heb gydsyniad ysgrifenedig ymlaen llaw.
- Ni chaniateir defnyddio camerâu na chyfarpar recordio mewn unrhyw amgylchiadau.
- Mae'r hyrwyddwr yn cadw'r hawl i newid y rhaglen a hysbysebwyd.

- Mae rheolwyr y digwyddiad yn cadw'r hawl i newid yr amodau a thelerau hyn unrhyw bryd heb rybudd.

Polisi Preifatrwydd:

- Rydym yn parchu'ch preifatrwydd ac yn diogelu'r holl wybodaeth bersonol rydych yn ei darparu wrth brynu tocynnau. I ddarllen ein polisi preifatrwydd llawn, ewch i:
<https://www.taliesinartscentre.co.uk/en/policies-and-procedures.htm>