

Taliesin

THE GREAT HALL  
Y NEUADD FAWR



Swansea University  
Prifysgol Abertawe

# FREQUENTLY ASKED QUESTIONS CWESTIYNAU CYFFREDIN

## TALIESIN & THE GREAT HALL/ Y NEUADD FAWR

[www.taliesinartscentre.co.uk](http://www.taliesinartscentre.co.uk)  
Taliesin Box Office: 01792 60 20 60

[www.greathallswansea.co.uk](http://www.greathallswansea.co.uk)  
Great Hall Box Office: 01792 60 49 00 /  
01792 60 49 99

## Booking Online

### **I'm having trouble registering to book online, what should I do?**

There may be a number of reasons for this so please call our Box Office staff at Taliesin or the Great Hall during opening hours on 01792 60 20 60 / 01792 60 49 00 and they will assist you with your initial online booking.

### **I made a mistake during my online booking, what should I do?**

You may 'remove' individual items from your cart or 'empty your cart' and begin your booking again. Alternatively, you may call our Box Office staff at Taliesin or the Great Hall during opening hours on 01792 60 20 60 / 01792 60 49 00.

### **How do I know if my booking is confirmed?**

Once your online booking is complete you will receive an email, sent to the address you registered with.

Please print this email out (where possible) and bring it along to the theatre to redeem your tickets. If you do not receive an email, please call our Box Office team at Taliesin or the Great Hall during opening hours on 01792 60 20 60 / 01792 60 49 00.

### **I have booked tickets online. What happens next?**

Once your online booking is complete, you will receive a confirmation email, sent to the address you registered with. Your tickets will either be posted (if you chose this option) or ready to collect from Taliesin / Great Hall Box Office at your convenience prior to the performance day or at the specified venue on the day. Where possible, you should bring along your printed email confirmation in order to collect your tickets. Please ensure that you collect your tickets at least 30 minutes before the start of the performance when collecting on the day.

Please note that certain concession prices are collection only tickets.

### **Do you offer student concessions?**

Yes we do. We offer a general student discount and an exclusive discount for Swansea University students (to learn more about the SU student discount, visit [www.taliesinartscentre.co.uk](http://www.taliesinartscentre.co.uk) and click on the 'Students and Taliesin' tab).

## Your Visit to Taliesin and to the Great Hall

### **Do you have baby changing facilities?**

Yes, we have baby changing facilities in our accessible toilet on the first floor.

**Do you have a dress code?**

No, we don't – other than please wear some, of course!

**Where is the Box Office?**

Taliesin Box Office on Singleton Campus is on the first floor of the Taliesin building.  
The Great Hall Box Office / Reception on Bay Campus is located in the main hall, at the entrance, on the right-hand side.

**Where is the reception desk at Taliesin?**

Our reception desk is on the first floor (café bar level). It is unmanned during the day, but is the base for the Duty Manager before, during and after performances.

**Where is the auditorium at Taliesin?**

We have one 326-seat auditorium, which serves as both theatre and cinema. It is on the first floor of the building (the same level as the café bar).

**Where is the Sir Stanley Clarke auditorium at the Great Hall?**

The Sir Stanley Clare Auditorium contains a concert, Exhibition & Conference Facilities with the capacity to host events for up to 700 people.

It is on the first floor of the building (the same level as the restaurant café bar).

**Will there be an interval?**

This does vary between performances – some shows will even have two! Where we have that information in advance it will be included in the event info on this site. If we don't know in advance, our Front of House staff will be able to tell you upon arrival.

**What is the maximum age for children to sit on laps in the auditorium?**

Under 2 years.

**Do I need ID to buy tickets for the theatre or cinema?**

We ask that proof of all concessions be shown on collection of tickets. If you book tickets online or over the telephone you will need to bring your proof of concession to the Box Office in order to redeem your tickets.

### **Do you sell gift vouchers?**

Yes, we sell gift vouchers (£5, 10 and 20) which are available from the Box Office or online on <http://bit.ly/2z875r1>.

### **Do you have a membership scheme?**

We do have a membership scheme. We currently have a limited number of places available on our Friends' scheme. For more information please contact the Box Office on 01792 60 20 60 during opening times.

### **Is there free Wi-Fi available?**

Yes. Visitors to Taliesin and the Great Hall may connect to the University's free visitor Wi-Fi network. More information on how to connect is at <https://swis.swan.ac.uk/visitors.php>.

---

## **Archebu ar-lein**

### **Rwy'n cael trafferth cofrestru i archebu ar-lein , beth ddylwn i ei wneud?**

Gall fod nifer o resymau am hyn, felly os gwelwch yn dda ffoniwch ein staff y Swyddfa Docynnau Taliesin ar 01792 60 20 60 neu'r Neuadd Fawr ar 01792 60 49 00 yn ystod yr oriau agor a byddant yn eich cynorthwyo gyda'ch archebu ar-lein.

### **Yr wyf wedi gwneud camgymeriad yn ystod fy archebu ar-lein , beth ddylwn i ei wneud ?**

Gallwch 'cael gwarded' eitemau unigol o eich trol siopa neu 'empty your cart' a ddechreuwch eich archeb eto. Fel arall, gallwch ffonio ein staff y Swyddfa Docynnau Taliesin ar 01792 60 20 60 neu'r Neuadd Fawr ar 01792 60 49 00 yn ystod oriau agor am gymorth .

### **Sut ydw i'n gwybod os yw fy archeb yn cael ei gadarnhau?**

Unwaith y bydd eich archebu ar-lein yn gyflawn, byddwch yn derbyn e-bost , a anfonwyd at y cyfeiriad yr ydych wedi cofrestru gyda . Printiwch e-bost hwn allan (lle y bo'n bosibl) a dod â hi draw i'r theatr i ad-dalu eich tocynnau . Os nad ydych yn derbyn e-bost , os gwelwch yn dda ffoniwch ein tim Swyddfa Docynnau Taliesin neu'r Neuadd Fawr ar 01792 60 20 60 / 01792 60 40 00.

### **Rwyf wedi archebu tocynnau ar-lein. Beth sy'n digwydd nesaf?**

Pan fydd y broses archebu ar-lein wedi'i chwblhau, anfonir e-bost yn cadarnhau'ch archeb i'r cyfeiriad e-bost a ddarparoch wrth gofrestru. Caiff eich tocynnau eu hanfon yn y post (os

dewiswch yr opsiwn hwn) neu eu cadw i chi eu casglu o Swyddfa Docynnau Taliesin/y Neuadd Fawr, naill ai cyn diwrnod y perfformiad, neu o'r lleoliad dan sylw ar y dydd. Lle bynnag y bo modd, dylech ddod â chopi papur o'ch e-bost cadarnhau i gasglu'ch tocynnau. Gwnewch yn siŵr eich bod yn casglu'ch tocynnau o leiaf 30 munud cyn dechrau'r perfformiad os byddwch yn eu casglu ar y dydd.

Sylwer, mae rhai prisiau consesiynol ar gael drwy gasglu tocynnau yn unig.

### **Ydych chi'n cynnig gostyngiadau i fyfyrwyr?**

Ydym. Rydym yn cynnig gostyngiad cyffredinol i fyfyrwyr a gostyngiad arbennig i fyfyrwyr Prifysgol Abertawe (i ddysgu mwy am ostyngiad Prifysgol Abertawe, ewch i [www.taliesinartscentre.co.uk](http://www.taliesinartscentre.co.uk) a chliciwch ar y tab 'Myfyrwyr PA a Taliesin').

### **Eich ymweilad â Taliesin a'r Neuadd fawr**

#### **Oes gennych chi gyfleusterau newid cewynnau babanod?**

Oes, mae gennym gyfleusterau newid cewynnau yn ein toiled hygyrch ar y llawr cyntaf.

#### **Oes gennych chi reolau penodol ynglŷn â gwisg?**

Nag oes, does dim - ond gwisgwch ddillad da chi!

#### **Ble mae'r Swyddfa Docynnau?**

Mae Swyddfa Docynnau Taliesin ar Gampws Singleton ar lawr cyntaf adeilad Taliesin.

Mae Swyddfa Docynnau/Derbynfa'r Neuadd Fawr ar Gampws y Bae yn y brif neuadd, wrth y fynedfa, ar yr ochr dde.

#### **Ble mae'r dderbynfa yn Taliesin?**

Mae ein derbynfa ar y llawr cyntaf (lefel y caffi a bar). Does neb yn gweithio yno yn ystod y dydd, ond bydd y Rheolwr ar Ddyletswydd yn y dderbynfa cyn, yn ystod, ac ar ôl perfformiadau.

#### **Ble mae'r Awditoriwm yn Taliesin?**

Mae gennym un awditoriwm 326 sedd, sy'n cael ei ddefnyddio ar gyfer sioeau theatr a sinema. Mae wedi'i leoli ar lawr cyntaf yr adeilad (yr un lefel â'r caffi a bar).

#### **Ble mae Awditoriwm Syr Stanley Clarke yn y Neuadd Fawr?**

Mae Awditoriwm Syr Stanley Clarke yn cynnig lleoliad cyngerdd a chyfleusterau arddangosfa a chynhadledd lle gellir cynnal digwyddiadau ar gyfer hyd at 700 o bobl.

Mae ar lawr cyntaf yr adeilad (yr un lefel â bwyty'r bar-gaffi).

### **A fydd egwyl?**

Mae hyn yn dibynnu ar y perfformiad - bydd hyd yn oed dwy egwyl mewn rhai perfformiadau! Pan fyddwn yn gwybod ymlaen llaw, nodwn hynny gyda'r wybodaeth ynghylch y perfformiad ar y wefan hon. Pan na fyddwn yn gwybod ymlaen llaw, bydd ein staff Blaen Tŷ yn gallu dweud wrthyf pan gyrhaeddwyd chi.

### **Beth yw'r oed hynaf y gall plentyn eistedd ar gôl oedolyn yn yr awditoriwm?**

Dan 2 oed

### **A oes angen i mi ID er mwyn prynu tocynnau ar gyfer y theatr neu'r sinema?**

Rydym yn gofyn bod prawf o'r holl gonsesiynau cael eu dangos ar gasgliad o docynnau. Os byddwch yn archebu tocynnau ar-lein neu dros y ffôn bydd angen i chi ddod â'ch prawf o consesiwn i'r Swyddfa Docynnau er i chi prynu eich tocynnau.

### **Ydych chi'n gwerthu tocynnau anrheg?**

Ydyn, mae ein cardiau anrheg (£5, £10 a £20) ar gael o'r Swyddfa Docynnau neu ar-lein yn <http://bit.ly/2z875r1>.

### **Oes gennych chi gynllun aelodaeth?**

Mae gennym gynllun aelodaeth, fodd bynnag ar hyn o bryd mae'r gofrestr aelodau'n llawn. Am rhagor o fanylion, cysylltwch a'r Swyddfa docynnau ar 01792 60 20 60 yn ystod oriau agor.

### **A oes Wi-fi rhydd ar gael?**

Oes. Gall ymwelwyr â Taliesin cysylltu â rhwydwaith Wi-Fi rhydd. Mwy o wybodaeth ynghylch sut i gysylltu: <https://swis.swan.ac.uk/visitors.php>